

PRONETIX



IT-Service. Jetzt erst recht!

Auch in Krisenzeiten ist IT-Betreuung wichtig – was Sie über Home Office und Co. wissen müssen!

Wir sind für Sie da!



IT-Service in jeder Situation. Wir machen das!

Herausfordernde Zeiten für Ihre IT? Wir halten Ihre Systeme am Laufen!

Damit Ihr Betrieb zu jeder Zeit weiterlaufen kann, sind Sie darauf angewiesen, dass Ihre Technik funktioniert – und zwar auch in Ausnahmesituationen wie der Corona-Krise. Vielleicht greifen Ihre Mitarbeiter aktuell vermehrt aus dem Home Office auf Ihre IT-Systeme zu. Möglicherweise fällt ein Mitarbeiter auf eine Coronavirus-Phishing-Kampagne herein und öffnet Cyberkriminellen damit unbeabsichtigt Tür und Tor zu Ihrem Netzwerk. Eventuell stellt sich Ihnen aber auch einfach ein alltägliches IT-Problem in den Weg.

Gerade in Krisenzeiten wie diesen zeigt sich, wie wichtig eine flexible und vor allem reibungslos funktionierende Unternehmens-IT ist.

In dieser Ausgabe informieren wir Sie darüber, mit welchen Maßnahmen wir Sie in der aktuellen Ausnahmesituation unterstützen und wie Sie IT-Problemen auch unter alltäglichen Umständen mit einer professionellen Betreuung vorbeugen können.

Tipp:

Beachten Sie auch unseren Hinweis zur Fernwartung auf der Rückseite des Flyers!



Mobiles Arbeiten im Home Office

Von jetzt auf gleich ins HO

In vielen Büros ist es derzeit so leer wie nie, denn zahlreiche Unternehmen schicken ihre Mitarbeiter aus Angst vor dem Coronavirus ins Home Office (HO). Unternehmen, die die Möglichkeit für das mobile Arbeiten bereits geschaffen haben, sind in dieser Ausnahmesituation fein raus. Aber was ist mit Betrieben, die bisher noch keine Notwendigkeit für eine Home-Office-Ausstattung gesehen haben? Sie stehen jetzt unter einem enormen Druck: Was unter normalen Bedingungen einer monatelangen Vorbereitung bedarf, soll aktuell von jetzt auf gleich ermöglicht werden. Aber wie kann die Umstellung auf die Arbeit im Home Office auf die Schnelle funktionieren – und was gilt es zu beachten?

Das Home Office richtig ausstatten

Generell unterscheidet sich die Home-Office-Ausstattung nicht wesentlich von der Ausstattung für einen regulären PC-Arbeitsplatz im Büro. Grundvoraussetzung ist dabei die richtige technische Ausstattung. Ein vorkonfigurierter Laptop oder PC bildet bei der notwendigen Hardware den Anfang. Sie sollten aber auch an zusätzliche Hardware wie eine externe Tastatur, eine Maus und ein Headset denken. Zudem benötigt der Mitarbeiter im Home Office einen Fernzugriff auf die Firmendaten. Mit der richtigen Ausstattung kann er dann problemlos im Home Office arbeiten.

IT-Sicherheit im Home Office

Aber nicht nur die technischen Voraussetzungen müssen für das Home Office erfüllt werden. Wenn Mitarbeiter aus der Ferne auf das Firmennetz zugreifen, bedeutet das unter Umständen ein Sicherheitsrisiko. Aber: Auch im Home Office müssen der Datenschutz und die IT-Sicherheit gewährleistet werden. Der Fernzugriff auf den Server sollte daher ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung (VPN) erfolgen, während eine Firewall vor unerwünschten Zugriffen schützt. Mehr zum Thema IT-Sicherheit erfahren Sie auf Seite 4/5 in dieser Ausgabe.

Kommunikation ist alles

Unabdinglich sind auch Telefonie- und Kollaborationslösungen, damit Ihre Mitarbeiter orts- und geräteunabhängig weiterhin mit ihren Kollegen, mit Partnern oder Kunden kommunizieren können. Unser Tipp: Microsoft bietet das Kommunikationstool »Microsoft Teams« zurzeit zur kostenfreien Nutzung an – mehr dazu auf Seite 7 in dieser Ausgabe.

Sprechen Sie uns an

Sollten auch Sie die Notwendigkeit in Ihrem Unternehmen sehen, das Arbeiten von zuhause aus möglich zu machen, sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern!



Vermietung von Arbeitsplätzen

Als eine schnelle Home-Office-Lösung bietet sich auch das Mieten von Arbeitsplätzen an. Statt für jeden Mitarbeiter direkt eine große Investition zu tätigen, mieten Sie die Arbeitsplatzausstattung bequem zum monatlichen Festpreis mit flexiblen Laufzeiten und monatlichen Kündigungsfristen. Ein lukratives Angebot sowohl für das Home Office als auch den stationären PC-Platz im Büro.

Vermietet werden nicht nur Notebook oder PC, sondern auch Zubehör wie Dockingstations und Co. Auch den passenden Service können Sie einfach mitmieten. Für den Betrieb notwendige Parameter werden damit jederzeit auf

Schwachstellen geprüft und die Programme regelmäßig mit Sicherheitsupdates versorgt. So sind Sie und Ihre Mitarbeiter sowohl im Büro als auch im Home Office oder unterwegs immer bestens geschützt. Das alles passiert im Hintergrund, ohne dass Sie bei der Arbeit gestört werden.

Neugierig geworden? Dann sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot für den Miet-Arbeitsplatz.

Wir machen das für Sie!



Rundum sorglos und sicher in Sachen IT

Mit Managed Services vom Profi

Einer der wichtigsten Faktoren für unternehmerischen Erfolg in der heutigen Zeit ist eine stabile, zuverlässige IT-Infrastruktur. Server-Ausfall, Offline-Betrieb oder nicht funktionierende Hard- oder Software kosten Sie wertvolle Zeit, Geld und eventuell sogar Kunden. Damit es gar nicht erst zu gravierenden IT-Problemen kommen kann, setzen viele Unternehmen auf unsere Managed-Services-Angebote.

Was sind Managed Services?

Managed Services bezeichnen wiederkehrende IT-Dienstleistungen, die wir für Ihr Unternehmen erbringen. Indem wir Ihre IT-Systeme laufend überprüfen und auf dem aktuellsten Stand halten, können wir Störungen vorbeugen, sodass es gar nicht erst zu einem akuten Störfall und damit zum Erliegen Ihrer Geschäftsprozesse kommt. Wir kümmern uns um Ihre IT, Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

Die Vorteile auf einen Blick

- + Dank laufender IT-Überwachung sind Ihre IT-Systeme immer auf dem aktuellsten Stand
- + Potenzielle Störfälle können frühzeitig erkannt und verhindert werden
- + Prüfung der Systeme erfolgt im Hintergrund, ohne Sie bei der Arbeit zu stören
- + Entlastung der eigenen IT-Abteilung oder IT-Mitarbeiter durch externe Unterstützung
- + Fixe monatliche Kosten zu fest kalkulierbaren Preisen sind einfach einzuplanen
- + Verschiedene Managed-Services-Bausteine nehmen Ihnen die Verantwortung für die IT ab
- + Feste Ansprechpartner sorgen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit
- + Setzen Sie Ihre Managed Services flexibel aus unseren Bausteinen zusammen

Vorteile und Inhalte unserer Managed-Services-Leistungen

Desktop-Management

Die All-in-one-Lösung zur Betreuung Ihrer PC-Arbeitsplätze – hierbei werden die Arbeitsplatz-Komponenten im laufenden Betrieb hinsichtlich ihrer Funktionalität und Sicherheit überwacht.

- + Versorgung der Arbeitsplätze mit Sicherheitsupdates
- + Benachrichtigung, wenn Sicherheitsrisiken für die IT vorliegen
- + Analyse aller für den Betrieb kritischen Parameter auf Schwachstellen
- + Automatische Funktionsprüfung der Backup-Routinen
- + Statusberichte halten Sie regelmäßig auf dem Laufenden
- + Bei Komplikationen werden Sie direkt informiert

Antivirus-Management

Die vollautomatische Virenschutz-Kontrolle und Virenschutz-Aktualisierung für Ihre IT

- + Sie erhalten für Ihre IT passende Antivirus-Software – Wartungsroutinen und Updates inklusive
- + Ihr Virenschutz wird automatisch auf den aktuellsten Stand gebracht sowie auf Aktualität und mögliche Manipulationen geprüft

Patch-Management

Strategisches Schwachstellenmanagement und Schließen von Software-Sicherheitslücken sämtlicher Anwendungen und Programme

- + Alle als „wichtig“ oder „kritisch“ ausgewiesenen Updates für Standardprogramme werden automatisch installiert
- + Kontinuierliche Prüfung, ob die installierten Programme up to date sind
- + Sie legen den Zeitpunkt der Update-Prozesse fest, sodass diese nicht bei der Arbeit stören

Backup-Management

Die zuverlässige und fortlaufende Sicherung Ihrer Daten und Datenbanken – im Fall eines IT-Ausfalls abgesichert sein

- + Keine Datenverluste, da durch ein Backup gesicherte Daten wiederherstellbar sind – daraus ergeben sich verringerte Ausfallzeiten und keine hohen Kosten
- + Einfache Verwaltung und Einrichtung
- + Datensicherung manuell oder automatisch
- + Verschlüsselung zum Schutz vor unbefugten Zugriffen
- + Trennung des Backups der gesicherten Daten vom Ort der Datenerstellung

Firewall-Management

Absicherung des internen Datenverkehrs und der Internetverbindung zum Schutz vor webbasierten Angriffen auf Ihr Netzwerk

- + Bereitstellung von passender Hardware und entsprechenden Lizenzen – Einrichtung direkt vor Ort
- + Ständige Prüfung der Funktionsfähigkeit Ihrer Firewall sowie laufende, automatische Aktualisierung der Firewall-Software
- + Auf Wunsch einfache Einbindung von externen Filialen und Home-Office-Umgebungen per VPN-Verbindung

Sprechen Sie uns an!



Leisten Sie hervorragende Arbeit – mit den Tools von Microsoft 365!

Die Office-Anwendungen von Microsoft kennt eigentlich fast jeder, denn sie gehören zu den täglichen Arbeitsmitteln wie selbstverständlich dazu. Briefe und Texte werden in Word geschrieben, Statistiken und Kalkulationen in Excel aufgebaut und Präsentationen in PowerPoint vorbereitet. Mit Office 2019 bietet Ihnen Microsoft die aktuellste Version des klassischen Software-Pakets an. Aber wussten Sie, dass Microsoft Ihnen mit dem Abo-Modell Microsoft 365 noch viel mehr Möglichkeiten eröffnet?

Nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch können Sie mit den Tools von Microsoft 365 Ihr ganzes Unternehmen managen, die Kommunikation optimieren und Daten komfortabel sammeln und zusammenführen. Das cloud-basierte System schafft dabei beste Voraussetzungen für mobiles Arbeiten. Übrigens: Bis zum 21. April 2020 hieß Microsoft 365 noch Office 365. Die Änderung betrifft jedoch nur den Namen – Funktionsumfang und Co. der verschiedenen Modelle bleiben gleich.

Die Vorteile von Microsoft 365

- + **Immer auf dem neuesten Stand**
Mit einem Microsoft-365-Abonnement erhalten Sie immer die aktuellste Office-Version als automatisches Update, sobald eines vorhanden ist.
- + **Auf allen Geräten nutzbar**
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und nutzen Sie Microsoft 365 auf Ihrem Laptop oder PC, Ihrem Tablet und Ihrem Telefon.
- + **Greifen Sie von überall auf Ihre Daten zu**
Dank der OneDrive-Cloud ist Ihre Arbeit überall für Sie verfügbar. Außerdem können Sie Dokumente teilen, um mit anderen darin zusammenzuarbeiten.

Wählen Sie das Modell, das zu Ihnen passt

Je nach gebuchtem Modell stehen Ihnen verschiedene Office-Features zur Verfügung – darunter auch Microsoft Teams. Sie sind sich nicht sicher, welche Version die richtige für Ihr Unternehmen ist? Wir helfen Ihnen gern bei der Entscheidung und Einrichtung!

Sprechen Sie uns an!



Microsoft Teams – ein Tool für alle Aufgaben

Kommunikation ist der Schlüssel für eine optimale Zusammenarbeit im Arbeitsalltag. Sie wird sogar noch wichtiger, wenn Ihre Mitarbeiter nicht alle am selben Standort arbeiten – zum Beispiel weil sie wegen Corona plötzlich im Home Office arbeiten. Projekte müssen aber auch weiterhin gemeinsam umgesetzt und jede Menge Absprachen getroffen werden. Also was tun? Eine Kommunikationsplattform muss her – zum Beispiel Microsoft Teams.

Was ist Microsoft Teams?

Als Bestandteil der meisten Microsoft-365-Pakete dient Microsoft Teams als eine Art virtueller Treff- und Sammelpunkt, um die Zusammenarbeit von Teams und deren Mitgliedern zu vereinfachen. Das Kernelement des Kollaborationstools bildet der Chat für die Kommunikation zwischen allen Beteiligten. In Gruppen-Chats – sogenannten „Channels“ – können mehrere Mitglieder eines Teams gemeinsam an ihren Projekten arbeiten und sich austauschen. Natürlich sind aber auch Einzelchats zur direkten Kommunikation mit einzelnen Personen möglich.

Darüber hinaus können in den einzelnen Chats und Channels auch Videoanrufe und Webmeetings durchgeführt werden. Während der Meetings, aber auch in Channels und Chats können Dokumente geteilt werden, damit Teams gemeinsam daran arbeiten können. In der Dokumentenbibliothek werden alle Dateien übersichtlich gesammelt.

Tipp: Teams bis 2021 kostenfrei nutzen!

Perfekte Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit in Teams bringt noch weitere Vorteile mit sich. So lassen sich auch andere Microsoft-365-Anwendungen in das Tool integrieren. Beispielsweise können Word- oder Excel-Dateien innerhalb von Teams direkt geöffnet und von mehreren Mitgliedern zeitgleich bearbeitet werden. Die Änderungen sind währenddessen in Echtzeit verfolgbar.

Durch eine Verknüpfung mit Outlook können Sie E-Mails einfach in Channel oder Chats weiterleiten und über den Kalender virtuelle Teammeetings planen. Die Möglichkeiten der Integration reichen aber noch sehr viel weiter – wie zum Beispiel die Integration von Diensten einiger Drittanbieter.

Steigern Sie die Produktivität

Das Fazit: Teams verbindet Ihre Mitarbeiter und Sie selbst miteinander – egal, von welchem Ort aus Sie arbeiten. Das steigert sowohl die Qualität der gesamten Kommunikation, als auch die Produktivität und Effizienz Ihrer Mitarbeiter sowie des Unternehmens im Ganzen.

Übrigens: Aufgrund des Coronavirus bietet Microsoft die Kollaborationslösung Microsoft Teams bis 2021 kostenfrei an. Sie möchten diese Gelegenheit nutzen und Teams in Ihrem Unternehmen einsetzen? Dann kontaktieren Sie uns und lassen sich zu den Möglichkeiten beraten.



Durch Fernwartung die Gesundheit schützen

Auch aus der Ferne können wir uns auf Fehlersuche begeben, wenn es Probleme mit einem bestimmten Gerät in Ihrem System gibt. Das schützt angesichts des Coronavirus nicht nur unser aller Gesundheit, sondern hilft auch dabei, kurzfristig Fehler aufzudecken, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Manche Fehler lassen sich sogar direkt über diesen Weg beheben.

Natürlich erfolgt der Zugriff aus der Ferne nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Handelt es sich bei dem von einem Problem betroffenen Gerät beispielsweise um einen stationären PC oder einen Laptop, können Sie sogar am Bildschirm verfolgen, was genau wir daran machen.

Lässt sich ein Problem nicht per Fernwartung lösen, wird mit Ihnen gemeinsam entschieden: Handelt es sich um ein betriebskritisches Problem, das unbedingt zeitnah zu beheben ist, oder kann die Behebung des Problems auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden? Unter Abwägung der gesundheitlichen Risiken fällen wir daraufhin gemeinsam die Entscheidung für oder gegen einen Vor-Ort-Termin und suchen nach einer adäquaten Lösungsmöglichkeit.

Rufen Sie uns an!

Stand 05/2020. Gültig bis 30. Juni 2020. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Bildnachweise Adobe Stock: #290568315 © contrastwerkstatt; #63875326 © Eugenio Marongiu; #204826362 © Yakobchuk Olena; #177641313 © SFlO CRACHO; #214887560 © bmphotolab; #261803055 © pressmaster

PRONETIX

PRONETIX | Lothringerstr. 53 | 52070 Aachen
Telefon +49 241 51576710 | Fax +49 241 51576729 | E-Mail info@pronetix.de
Internet <http://www.pronetix.de>